



Kommunikation

Optimaler Patientenservice	50
Sich selbst und andere motivieren	51
Multikulti im Krankenhaus.	52
Hilfe, ich arbeite im Krankenhaus!	53
Sterben und Tod in der Literatur	54
Telefontraining.	55
Konfliktfreie Zusammenarbeit	56
English for Nurses	57



K01 Optimaler Patientenservice

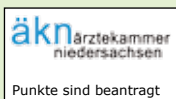
Das haben Sie aber nett gesagt!

50

Die Arbeit im Krankenhaus geht oft mit Eile einher. So manches gesprochene Wort oder manche Geste kommt dadurch beim Patienten ganz anders an als es beabsichtigt war.

Hier lernen Sie Techniken kennen, mit denen Sie auch in kurzer Zeit Nähe und Vertrauen zum Patienten schaffen. Oft sind es die einfachen Dinge wie ein Lächeln oder eine befehlsfreie Sprache, die einen guten Kontakt zum Patienten herstellen und Ihnen die Arbeit im Krankenhausalltag erleichtern.

Zeit: Dienstzeit
Ort: Vortragssaal, NWK
Referentin: Heike Grischka
Zielgruppe: Mitarbeiter mit Patientenkontakt
Kosten: 110,00 € für externe Teilnehmer





K02 Sich selbst und andere motivieren

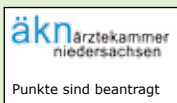
Und täglich grüßt das Murmeltier...

Kennen Sie das auch? Da nehmen Sie sich vor, Abläufe in Ihrem Arbeitsalltag zu verändern, Dinge anders und möglichst sogar besser anzugehen, und dann verfallen Sie doch immer wieder in alte Muster zurück.

Fällt es Ihnen immer schwerer, sich für Ihre täglichen Aufgaben zu motivieren? Das Wollen ist angeknackst und das Können allein reicht nicht aus, Aktivitäten freizusetzen. Lernen Sie, sich selbst zu motivieren, gute Vorsätze in die Tat umzusetzen und dabei möglichst auch noch die Kollegen mitzunehmen.

51

Zeit: Dienstzeit
Ort: Vortragssaal, NWK
Referent: Michael Wachholz
Zielgruppe: Alle Mitarbeiter
Kosten: 110,00 € für externe Teilnehmer





K03 Multikulti im Krankenhaus

"Andere Länder, andere Sitten ..."

52

Der Erfolg unseres beruflichen Handelns hängt vermehrt vom flexiblen und sensiblen Umgang mit Menschen aus verschiedenen Kulturen ab. Die Zusammenarbeit im Krankenhaus mit ausländischen Patienten, Mitarbeitern und Kollegen erfordert ein hohes Kulturbewusstsein.

Dieses Seminar sensibilisiert für eigen- und fremdkulturelle Werte- und Wahrnehmungsmuster und weist auf Unterschiede im Umgang mit Alter, Körper, Scham, Krankheit und Tod in verschiedenen Kulturkreisen hin.

Zeit: Dienstzeit
 Ort: Vortragssaal, NWK
 Referentin: Heike Grischka
 Zielgruppe: Alle Mitarbeiter
 Kosten: 130,00 € für externe Teilnehmer





K04 Hilfe, ich arbeite im Krankenhaus!

Erfahrungsaustausch für Mitarbeiter

Gerade junge Mitarbeiter, die noch nicht über den Erfahrungsschatz ihrer älteren Kollegen verfügen, wünschen sich eine Anlaufstelle für ihre Fragen und Gedanken. Wir arbeiten alle im selben Haus, warum gestaltet sich das Miteinander manchmal so schwierig? Warum geht mir der Krankheitsverlauf meines Patienten so nah? Wie sind die Strukturen im Haus? Mit wem kann man besser seine Erfahrungen austauschen als mit Kollegen, denen es ähnlich ergeht?

Ob Pflege, Ärzte oder Mitarbeiter in der Verwaltung oder im Servicedienst - jeder zwischen 16 und 30 ist herzlich willkommen!

Ort: Büro Seelsorge, Raum B-117,
neben der Patientenbücherei
Leitung: Christa Bruns
Zielgruppe: Mitarbeiter/-innen von 16 bis 30 Jahren





K05 Sterben und Tod in der Literatur

Wenn die Begleitung, Pflege und Behandlung kranker Menschen sich in Sterbebegleitung wandelt, fehlen uns manchmal die Worte. Angesichts des Todes fallen uns oft nur banale Sätze ein. Der Tod macht uns sprachlos...

In allen Epochen der Literatur ist über das Sterben, über den Tod geschrieben worden, kunstvoll, ernst, verschlüsselt, offen, humorvoll und anrührend. An zwei Abenden werden wir anhand unterschiedlicher Texte staunen und entdecken, wie Dichter und Schriftsteller über die Grenzbereiche des Lebens, über Tod und Sterben schreiben und sprechen und uns damit zu neuen Perspektiven verhelfen können.

Der Kurs geht über zwei Abende.

Ort: Vortragssaal, NWK
Referentin: Christa Bruns
Zielgruppe: Alle Mitarbeiter





K06 Telefontraining

Der Ton macht die Musik!

Kennen Sie die Macht positiver Formulierungen? Sind Sie geübt darin, souverän zu reagieren, wenn sich Ihr Gesprächspartner im Ton vergreift?

Es sind oft Kleinigkeiten, die darüber entscheiden, wie ein Telefongespräch verläuft. Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie durch positive Aussagen und den richtigen Ton ein Gespräch in die gewollte Bahn lenken können.

Denn ein Gespräch ist immer nur so gut, wie das Gefühl, das es beim Gegenüber hinterlässt!

55

Zeit:	Dienstzeit
Ort:	Vortragssaal, NWK
Referentin:	Karin König
Zielgruppe:	Mitarbeiter mit telefonischem Patientenkontakt
Kosten:	110,00 € für externe Teilnehmer



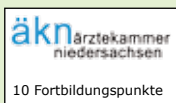


K07 „Konfliktfreie Zusammenarbeit im Krankenhaus!“

Oh nee, nicht der schon wieder ...

Situationen, die zu Konflikten führen können, gibt es bei der inter- und intradisziplinären Zusammenarbeit ebenso regelmäßig, wie bei der Arbeit mit Patienten und Angehörigen. Einerseits gibt es viele sinnvolle und nützliche Kontakte. Doch es gibt auch unnötige Konflikte, größtenteils entstanden aus Missverständnissen und Vorurteilen. Konflikte, welche die Arbeitsatmosphäre vergiften und noch weit bis in den Feierabend wirken. In diesem Seminar geht es um einfache Techniken, mit denen Sie in der Lage sind, viele Konflikte im Vorfeld zu vermeiden oder im beiderseitigen Einvernehmen zu lösen.

Zeit: Dienstzeit
Ort: Vortragssaal, NWK
Referent: Michael Wachholz
Zielgruppe: Alle Mitarbeiter
Kosten: 110,00 € für externe Teilnehmer





K08 English for Nurses

Wie sag ich `s dem Patienten? Mit der deutschen Sprache komme ich bei ausländischen Patienten oft nicht weiter und auch mein Schulenglisch lässt mich in bestimmten Situationen im Stich. Die Anzahl ausländischer Patienten auf den Stationen nimmt stetig zu. In diesem Kurs lernen Sie englische Formulierungen, die Sie im Pflegealltag immer wieder benötigen. Situationen wie z. B. die Patientenaufnahme, die Wund- und Diabetespflege oder auch die pre- und postoperative Pflege können Sie zukünftig in englischer Sprache bewerkstelligen.

57

Wichtig: Englischkenntnisse sollten vorhanden sein

Zeit: Dienstzeit
Ort: Vortragssaal, NWK
Referentin: Sabine Torgler
Zielgruppe: Pflegepersonal
Kosten: 110,00 Euro für externe Teilnehmer

März

20.

Dienstag

9.00
bis 17.00

